

Hotel

L'autoavaluació està confirmada amb la categoria **3 estrelles** i la pot incloure a una sol·licitud.

Adreça electrònica de notificació

catalinaponsmorro@gmail.com

Observacions

BOUTIQUE HOTEL ORIOLA 3 ESTRELLES

Codi d'autoavaluació

MCMr998jrd

1* Categoria que pot ser sol·licitada

M Requisit mínim per a la categoria

M No està complint el requisit mínim per a la categoria

Puntuació mínima per categoria

Puntuació acumulada	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL
398	120	200	300	450	500	650	700	950

I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES

[Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
Condicions generals	1	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja o a zona rústica tranquil·la envoltat de natura		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	2	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat o amb accés directe a rutes verdes (senyalitzades públicament)		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	3	Establiment amb vista panoràmica		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	4	Ubicació de l'establiment a edifici antic o singular		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	5	Ubicació de l'establiment a edifici catalogat		20	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	6	Ubicació de l'establiment a edifici declarat bé d'interès cultural		30	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	7	Béns catalogats a la finca o edifici		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
Àrees públiques	8	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...)		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	M	M	M	M	M	M	M
	9	Capella o sala de culte		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	10	Sala de TV o disposició de televisors a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	Sala d'audiovisuals o disposició de dispositius audiovisuals a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	Sala de lectura / jocs		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	13	Biblioteca/libreria		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	14	Xemeneia a les zones comunes		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	15	Obres d'art originals a les àrees comunes		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	16	Plantes o flors naturals		6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	17	Terminal o qualsevol tipus de dispositiu amb accés a Internet per als clients		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	M	M	M	M	M	M
	18	Accés a Internet a tot l'establiment (àrees clients)		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
	19	Servei de bar a la zona de piscina (servei al client sense obligatorietat d'instal·lació de taules i cadires per a consumició)		8	<input checked="" type="checkbox"/>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	20	Servei de begudes a zona diferenciada de la de restauració amb instal·lació de taules i cadires per a consumició		10 (3 per unitat extra), Màx. 19 punts	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	M	M

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
Recepció	21	Àrea de recepció senyalitzada	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
		Taulell o àrea de recepció separada i independent	B	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	M	M	M	M	M	M
	22	Recepció o vestíbul amb seients i servei de beguda		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	M	M	M	M
	23	Disponibilitat d'un telèfon per al client en cas d'emergència		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	24	Servei d'impressora		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	25	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) en format en línia (web, QR...)		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	M	M	M	M	M	M	M	M
	26	Material d'informació regional en format en línia (web, QR...) disponible a la recepció		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	27	Servei de recepció accessible vint-i-quatre hores	A	3	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
		A establiments de fins a vint habitacions i que alhora tenguin una categoria de 3*, 3* sup. i 4*, recepció oberta durant tot el dia, excepte vuit hores d'horari nocturn, durant les quals podran tenir un servei de recepció accessible per telèfon	B	4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	M	M	M	-	-	-
		Recepció oberta vint-i-quatre hores, accessible per telèfon les vint-i-quatre hores des de l'establiment i fora d'aquest	C	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	M	M	M
28	Servei de porteria de maletes a l'aparcament		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
	29	Servei d'aparcament de vehicles (amb personal dedicat)		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	M
	30	Servei de porteria (amb personal dedicat)		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	M
	31	Servei de consergeria (amb personal dedicat)		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	M
	32	Servei d'equipatges, a petició del client	A	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	-	-
		Servei d'equipatges (lliurament i recollida a l'habitació)	B	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	33	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	M	M	M	M	M	M
	34	Servei de relacions públiques o atenció al client, independent del servei de recepció i consergeria		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
Instal·lacions per a persones amb discapacitat	35	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic)	A	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessitin una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic)	B	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	36	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic).		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	37	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic)		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	38	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic)		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
Aparcament	39	Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)	A	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)	B	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Aparcament per a ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament)	C	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	40	Possibilitat d'aparcament per a autobusos		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	41	Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)	A	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)	B	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per al 100 % de les unitats d'allotjament)		C	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
Altres	42	Ascensor		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	
	43	Escala de servei		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	
	44	Ascensor de servei		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	
Pagament	45	Publicitat clara dels mitjans de pagament		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	46	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
Serveis	47	Paraigües a la recepció/habitació		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	48	Revistes actualitzades i gratuïtes		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	49	Prensa diària local gratuïta		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	50	Prensa diària nacional i/o internacional		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	51	Servei de costura o arranjaments de roba		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	52	Servei de transport / transferiment		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	53	Màquina netejadora de sabates a l'establiment	A	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
			B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	54	Oferta de productes sanitaris (com ara raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) i no composts de plàstic d'un sol ús, a petició del client		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	55	WC/dutxa de cortesia per a sortides retardades		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	56	Habitació de cortesia per a entrades i sortides		7	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	57	Detall de benvinguda per als clients elaborat amb productes locals (gastronòmic, artesà, etc.)		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	58	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la TV)		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
	59	Servei de lloguer de cadires de rodes		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	60	Servei de pesatges de maletes (bàscules)		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	61	Plantes i/o flors naturals a les habitacions		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	62	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc.)		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	M	M
	63	Servei de cambrera de guàrdia d'horabaixa		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	64	Servei de planxa (devolució en una hora)		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord)	A	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	-	-	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en vint-i-quatre hores, llevat del cap de setmana)	B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	-	-
65		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en dotze hores)	C	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
		Bugaderia per a l'ús dels clients	D	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
66		Servei de canvi de moneda		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
67		Servei de floristeria		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
68		Servei mèdic		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
69		Servei de lloguer de cotxes		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
	70	Servei de lloguer de cotxet per a infants		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENTS

[Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *	
Habitacions	71	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs)	A	10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	M	M	M	M	M	M	M	M	A
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs)	B	15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	.
		Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs)	C	20	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	.
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs)	D	25	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	.
	72	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	.
	73	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala		3 per unitat, Màx. 12 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	.
	74	Doble amb sala o una suite cada cinquanta habitacions		2 per unitat, Màx. 6 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	M	M	M	M	A
	75	Habitacions comunicades		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	.
	76	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$	A	10	<input checked="" type="checkbox"/>		10	-	-	-	-	-	-	-	.
		Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$	B	12	<input type="checkbox"/>			-	-	-	-	-	-	-	.

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5* *	5* *
Equipaments de bany	89	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	90	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
	91	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Banyera i/o dutxa amb cortina	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
	92	Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC	B	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	M	M	M	M	M	A
	93	Banyera d'hidromassatge		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	94	Columna de dutxa d'hidromassatge		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	95	Lavabo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
	96	Bidet		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	97	Doble lavabo a les habitacions dobles		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	98	Estora de bany		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
	99	Llum apropiat per al lavabo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
	100	Mirall		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
	101	Endoll de corrent prop del mirall		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
102	Mirall de tocador	A	1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	Mirall de tocador orientable	B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	A	
103	Mirall de tocador il·luminat		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5* *	5* *
	104	Barra o penjador per a les tovalloles		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	105	Instal·lació de calefacció o tovalloles calefactable al bany		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	Λ
	106	Tovalloler		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
	107	Tovalloler amb calefacció inclosa		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
	108	Altaveus al bany		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
	109	Sabó de mans		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *	
	110	Gel de dutxa		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ	
	111	Xampú		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	M	Λ	
	112	Productes addicionals (articles d'acolliment o gentileces) no realitzats en material plàstic d'un sol ús, a petició del client. Es poden utilitzar recipients reomplibles estàtics		1 per unitat, Màx. 5 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	M (Mínim 2)	Λ (Màx. 2)	
Comoditats sanitàries	113	Recanvis de paper higiènic		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ	
	114	Una tovallola de mà per persona		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ	
	115	Una tovallola de bany per persona		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	Λ	
	116	Tovalloles extres		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	117	Barnús		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	Λ	
	118	Sabatilles		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	Λ	
	119	Eixugador de cabells, a petició del client	A	1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
			Eixugador de cabells	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	Λ
	120	Planxa de cabells, a petició del client		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	121	Paperera de bany		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5*	5*
Comoditats a l'hora de dormir		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	M	M	M	M	-	.
	122	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m	B	10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	M	A
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m	C	20	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
	123	10 % dels llits amb una longitud mínima de 2,10 m		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
		Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 18 cm	A	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	A
	124	Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 25 cm	B	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
		Matalassos de làtex o similars	C	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
	125	Funda nòrdica		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.
126	Fundes higièniques per a matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els excrements d'aquests)		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	M	M	M	M	M	M	M	A	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5* *	5* *
	127	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys, com a mínim, registrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentada tèrmica, no química, amb una impregnació interna, sempre que no quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	128	Bressol, a petició del client		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	129	Flassades o nòrdics ben conservats		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	130	Coixins ben conservats		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	131	Fundes higièniques per als coixins		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	132	Coixí adicional, a petició del client		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	-	-
	133	Dos coixins per persona		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	M	Λ
	134	Els clients poden triar entre diferents tipus de coixí		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	Λ
	135	Flassada adicional, a petició del client		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	136	Possibilitat d'enfosquir l'habitació		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *	
Equipament de l'habitació	137	Cortineta		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	138	Catifa		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	139	Penjador		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	140	Galant de nit		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	141	Armari o lloc destinat a la roba		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	142	Prestatges per a la roba		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	143	Mínim dotze penjadors (en cap cas de filferro) per habitació		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	144	Control apropiat del renou de les finestres		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	M	M	
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	M	M	
	146	Ventiladors de sostre o paret		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
	147		Habitacions amb aire condicionat central ajustable	A	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
			Habitacions amb aire condicionat amb termòstat regulable dins l'habitació	B	15	<input checked="" type="checkbox"/>	15	-	-	M	M	M	M	M	M
	148	Un seient per plaça		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	149	Un seient extra amb respall o sense a les habitacions dobles		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M	
	150	Taula, escriptori o secreter i llum adequat		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	
151	Endoll de corrent a l'habitació		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M		

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5* *	5* *
	152	Endolls o adaptadors USB a la disposició dels clients a les habitacions		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	153	Adequada il·luminació a l'habitació		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	154	Tauleta de nit, relleix o similar		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	Λ
	155	Llums de lectura prop del llit		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	M	M	M	M	Λ
	156	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	157	Interruptor del llum de l'habitació prop del llit		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	Λ
	158	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació prop del llit		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	159	Endoll de corrent prop del llit		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	M	Λ
	160	Mirall		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	Λ
	161	Mirall addicional de cos sencer		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	Λ
	162	Paperera		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	163	Altaveus amb connexió física o Bluetooth		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5* *	5* *
		Televisió amb comandament a distància	A	2	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
	164	Televisió de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de programació o pantalles, o dispositius o projectors, i amb accés a contingut digital a través d'aplicacions per a les quals els clients comptin amb credencials o comptes propis	B	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	M	M	M	M	M	A
	165	Televisió, pantalla, dispositiu o projector addicional		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	166	Canals nacionals i internacionals o mitjans que permetin l'accés a contingut digital pels clients a través dels seus dispositius i aplicacions per a la projecció en les pantalles o projectors de les habitacions		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	A
	167	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als infants		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	168	Obres d'art originals a les habitacions		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	169	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	M	M	M	M	M	M	M	A
	170	Accés a Internet a l'habitació		8	<input checked="" type="checkbox"/>	8	-	M	M	M	M	M	M	A

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *
	171	PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació, a petició del client	A	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	A
		PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació	B	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	172	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació	A	6	<input type="checkbox"/>		-	-	M	M	M	M	M	A
		Caixes fortes a la recepció o a un espai adequat	B	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nevera	A	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	173	Nevera amb carta de begudes, a petició del client	B	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	-	-
		Minibar a les habitacions de l'establiment	C	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	-	-	-	-	M	A
	174	Màquina de cafè o bullidor, amb els accessoris corresponents, a l'habitació		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	M	M	A
	175	Xemeneia a l'habitació		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *
Neteja de l'habitació / canvi de roba	176	Neteja diària de l'habitació		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
	177	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	Λ
		Canvi de roba de llit una vegada la setmana, com a mínim	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	M	M	-	-	-	.
	178	Canvi de roba de llit dues vegades la setmana, com a mínim	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	M	M	M	Λ
		Canvi diari de la roba de llit, a petició del client	C	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	Λ
		Canvi diari de la roba de llit	D	6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	.

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *	
	179	Prensa diària a l'habitació		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	180	Revista per als clients a l'habitació		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	181	Estris per a escriure i bloc de notes a l'habitació, a petició del client		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	182	Planxa, a petició del client		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	M	^	
	183	Borsa de bugaderia disponible a l'establiment		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	M	^	
Miscel·lània	184	Joc de costura, a petició del client	A	1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
		Joc de costura a l'habitació	B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	185	Calçador a l'habitació		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	^	
	186	Estris de neteja de sabates, a petició del client	A	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació	B	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M	M	M	^
	187	Espiell a la porta		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	188	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
189	Pany amb targeta electrònica		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	

III. RESTAURACIÓ [Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
Begudes	190	Oferta de begudes a l'establiment		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	191	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Oferta de begudes a l'habitació (mínim cinc tipus de begudes)	A	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	192	Setze hores de servei de begudes per al servei d'habitacions	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		Vint-i-quatre hores de servei de begudes per al servei d'habitacions	C	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL	
Menjador: en el cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat	193	Esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, café o te), un suc de fruita, fruites o amanida de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-	
		Esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'esmorzar ampli, més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals	B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	M	M	-	-	-	-	-
		Esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les illes	C	5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	M	M	M	M	M
		Sense servei de berenar	D	0	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	194	Menú d'esmorzar a la carta equivalent per al servei d'habitacions	A	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M	
		Sense servei de berenar	B	0	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	195	Temps d'esmorzar de dues hores i mitja, com a mínim		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
	196	Temps de dinar de dues hores i mitja, com a mínim		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	197	Temps de sopar de dues hores i mitja, com a mínim		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	198	Esmorzar primerenc		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	199	Sopar fred per a arribades tardanes a l'establiment		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	200	Menú amb servei a la carta		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	201	Oferta de menjar per al servei d'habitacions fins a les 22.00 h	A	6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Oferta de menjar per al servei d'habitacions vint-i-quatre hores	B	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	202	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients	A	6	<input type="checkbox"/>		M	M	M	M	M	M	M	M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients	B	9	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients	C	15	<input checked="" type="checkbox"/>	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	203	Restaurant temàtic individual independent del principal		5 (3 per unitat extra), Màx. 14 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
	204	Menjador amb terrassa exterior per a esmorzars i sopars		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	205	Servei d'snack		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	206	Cuina en directe – show cooking –		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	207	Tast de vins de les illes, almenys un dia la setmana		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	208	Tast d'olis de les illes, almenys un dia la setmana		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	209	Ofertes culinàries específiques (infantils, vegetarianes, veganes, per a celíacs, etc)		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	210	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	211	Menú a mida del client		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	212	Menú amb productes ecològics i/o de les illes		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	213	Menú amb productes propis de la finca		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS

[Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
Equipaments, instal·lacions i altres serveis	214	Perruqueria		9	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	215	Botiga/boutique		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	216	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo)		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	217	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² , amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents, com a mínim		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	218	Participació en l'activitat agrària de la finca		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	219	Elaboració i venta de productes propis		6 (3 per unitat extra), Màx. 12 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	220	Manteniment d'animals domèstics a la finca		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	221	Hort ecològic		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	222	Barbacoa al servei del client		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	223	Possibilitat de celebrar esdeveniments		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	224	Venda de productes de les Illes Balears		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	225	Piscina exterior		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
226	Piscina interior climatitzada		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
227	Piscina infantil		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
228	Banyera d'hidromassatge exterior		6 (3 per unitat extra), Màx. 15 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
		Nombre de gandules per al 100 % de places	A	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 75 % de places	B	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	229	Nombre de gandules ≥ 50 % de places	C	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules entre un 20 i un 50 % de places	D	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	230	Tauleta al costat de la gandula		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	231	Tovallola per a la piscina o platja		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	232	Parc aquàtic a la piscina		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	233	Programa d'animació infantil		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	234	Programa d'animació diürna		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	235	Programa d'animació nocturna		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	236	Servei de cura d'infants, a petició del client (pot ser un servei extern)		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	237	Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	238	Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants a partir de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5 * GL
	239	Instal·lacions específiques miniclub		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça)	A	20	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m ² /plaça)	B	15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
240		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça)	C	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça)	D	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	241	Extensió de la finca superior a 21.000 m ² per a agroturisme		1 per unitat, Màx. 20 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	242	Extensió de la finca superior a 49.000 m ² per a hotel rural		1 per unitat, Màx. 20 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS

[Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *
Balnearis –spa – / cures de bellesa)	243	Recepció atesa		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	244	Vestuaris separats per a homes i dones		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	245	Servei de begudes al balneari –spa–		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	246	Venda de productes de cosmètica o de perruqueria		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	247	Cabines per a massatges		2 per unitat, Màx. 10 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	248	Cabines per a tractaments de bellesa		2 per unitat, Màx. 10 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	249	Llum natural a les cabines de bellesa		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	250	Menú de tractaments amb un mínim de deu		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	251	Atenció / consulta mèdica		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	252	Fisioteràpia		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	253	Zona de banys amb piscina climatitzada		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	254	Hidromassatge instal·lat a les piscines		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	255	Canelles cervicals o banys a contracorrent instal·lats a piscines		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	256	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	257	Dutxa d'olis essencials o amb efectes		1 per unitat, Màx. 3 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
		Sauna	A	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
258	Sauna / banys de vapor amb un mínim de cinc places	B	3 per unitat, Màx. 15 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-	

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *
	259	Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	260	Gandules a la zona de banys de l'spa		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	261	Piscina exterior climatitzada		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	262	Solàrium		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	263	Fil musical amb música de relaxació		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *
Serveis i equipament turisme actiu	264	Servei d'equips esportius		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	265	Servei de bicicletes propi o concertat		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, propi de l'establiment	A	15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, servei concertat	B	7	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	266	Per a establiments de menys de vint habitacions, contracte amb una durada mínima de quatre anys amb empreses externes per donar suport en l'organització de diferents activitats turístiques, esportives i culturals amb caràcter desestacionalitzador	C	15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	267	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.)		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	268	Minigolf		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	269	Botiga professional –pro-shop– (reserves de sortides de golf, lloguer de pal i material de golf)		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	270	Escola de golf		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	271	Camp de golf al mateix establiment		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	272	Esquaix independent		4 per unitat, Màx. 8 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	273	Pista de tennis independent		4 per unitat, Màx. 8 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *
	274	Pista de pàdel independent		4 per unitat, Màx. 8 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	275	Pista de voleibol independent		4 per unitat, Màx. 8 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	276	Pista de futbol sala independent		4 per unitat, Màx. 8 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	277	Pista de bàsquet independent		4 per unitat, Màx. 8 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	278	Equitació		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	279	Tennis de taula		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	280	Taula de billar		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	281	Petanca		1 per unitat, Màx. 3 punts	<input type="text"/>		-	-	-	-	-	-	-
	282	Garatge per a bicicletes		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	283	Centre de ciclisme de sala –spinning–		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	284	Centre de ciclisme professional		20	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	285	Esports nàutics: vela, surf, surf de vela, busseig, etc., amb instal·lacions a l'establiment		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	286	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *
Instal·lacions per a congressos		Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m	A	5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	287	Sala/es de conferències, més grossa de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m	B	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
		Sala/es de conferències, més grossa de 250 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m	C	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	288	Oficina de conferències / sala de juntes		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	289	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	290	Servei de secretaria o assistència (amb oficina separada i personal disponible)		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	291	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal)		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	292	Telèfon, com a mínim, per a cada sala de conferències		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	293	Accés a Internet, com a mínim, per a cada sala de conferències		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	294	Projector, com a complement per a cada sala de conferències		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
Telecomunicacions / mitjans de comunicació	295	Material sostenible per a aules taller o reunions, com a complement per a cada sala de conferències (llapis, bolígrafs, blocs de notes...)		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	296	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *
	297	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m), com a complement d'una sala de conferències		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	298	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes, com a complement per a cada sala de conferències		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	299	Taula de l'orador o ponent, com a complement per a cada sala de conferències		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
Equips/tecnologia	300	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	301	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'enfosquir la sala, com a complement per a cada sala de conferències		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	302	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	303	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-

VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA

[Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
General	304	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	M	M	M	M	M	M	M	M
	305	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i realitza un estudi de millora i un seguiment		7	<input checked="" type="checkbox"/>	7	M	M	M	M	M	M	M	M
	306	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	307	Mystery guest (client misteriós): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i a càrrec de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'incògnit) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	308	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED		14	<input checked="" type="checkbox"/>	14	-	-	-	-	-	-	-	-
	309	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q»)		18	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
	310	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS		18	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	311	Certificat d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE)		14	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	312	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	M	M	M	M	M	M	M	M
	313	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques, més enllà d'un simple correu electrònic		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	M	M	M	M
	314	Invitació per als clients que se'n van o se n'han anat a deixar un comentari en un portal o en la pàgina web		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	315	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

[Mostra / Oculta](#)

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
General	316	Programari de control que gestioni, des d'un servidor central, les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	317	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	Contra incendis	318	Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures que estiguin per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI, quant a mesures de detecció i automatismes d'incendis)		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
319		Millores per sobre de la normativa referent a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
320		Optimització de la contractació d'energia		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
321		Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Energia		322	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-
	323	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	324	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions a les zones de pas infreqüent		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	325	Reguladors de potència		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
Il·luminació	326	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	327	Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	328	Llums o lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	329	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Energies renovables	330	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	331	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions tèrmiques	332	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes d'exterior i finestres, sempre que la climatització sigui regulable per unitat d'allotjament		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	333	Termòstats en totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
Aigua	334	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors i limitadors de pressió i cabal		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	335	Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	336	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per a la neteja d'estris		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	337	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Jardins i exteriors	338	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	339	Reg del jardí a la nit amb sistema de degoteig subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Residus	340	Facilitació de la classificació de residus als clients		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Piscines	341	Sistemes de salinització electrònica de piscines o similars; reducció dràstica de l'ús del clor		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Àrea	Núm.	Criteri	Opció	Punts	Resposta	Puntuació	1 *	2 *	3 *	3* SUP	4 *	4* SUP	5 *	5* GL
	342	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	343	Punts de càrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	344	Oferta de lloguer de vehicles elèctrics com a impuls de la mobilitat sostenible		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	345	Suport econòmic a entitats de protecció de l'entorn marí de les Illes Balears		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-